

旧数字证书（线下办理的 CA 锁）在线续期办理指南

1、登陆系统

办理网址：<http://www.tseal.cn/tcloud/jhztb.xhtml?statusCode=303>

使用首次申领数字证书 ukey 提供的证件号码 (例如 XXXXXXXX-X 或 9133XXXXXXXXXXXXXX)

与初始密码 (timevale123) 登陆天谷自助服务云平台。

举例：首次申请数字证书 ukey，提供证件为组织机构代码证，证件号为 XXXXXXXX-X，

则本次登陆用户名为 XXXXXXXX-X，密码为 timevale123。

首次申请数字证书 ukey，提供证件为营业执照统一社会信用代码证，证件号为

9133XXXXXXXXXXXXXX，则本次登陆用户名为 9133XXXXXXXXXXXXXX，密码为 timevale123。

备注：如遇不清楚登记的证件号码，请与天谷 4000878198 客服取得联系并将贵司最新营业执照发送至天谷客服即可找回。



2、补录并重置登陆信息

2.1 进入账户信息补录页面

显示首次申办数字证书 ukey 以及预留手机信息，账号与账号信息会展示原有信息。

经办人或者联系方式发生变更，请按照当前使用人信息填写。

请输入账号（手机号）和密码

账号（手机号）：	<input type="text" value="13000000000"/>	*	免费获取验证码
验证码：	<input type="text"/>	*	
新密码：	<input type="text"/>	*	
确认密码：	<input type="text"/>	*	

账号信息（仅展示原信息，不可编辑修改）

企业名称：	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号：	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称：	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号：	<input type="text" value="13000000000"/>

重置密码

输入“账号（手机号）”点击“获取验证码”，如手机号未被使用，会收到来自于[e签宝]下发的验证码短信，按照正确的信息输入即可；如手机号已经被使用，需要联系天谷 4000878198 客服获取帮助。新密码与确认密码，请输入两次一模一样的密码，建议选择常用或者容易记忆的密码，方便使用。

请输入账号（手机号）和密码

账号（手机号）：	<input type="text" value="13858011084"/>	*	免费获取验证码
验证码：	<input type="text"/>		
新密码：	<input type="text"/>		
确认密码：	<input type="text"/>		

来自网页的消息

! 验证码短信已经发送，验证码将于10分钟后失效。

确定

账号信息（仅展示原信息，不可编辑修改）

企业名称：	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号：	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称：	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号：	<input type="text" value="13000000000"/>

重置密码

2.2 完成密码重置

当账号信息输入全部通过（绿色打勾）时，表明信息输入无误，可以校验通过。

请输入账号（手机号）和密码

账号（手机号）：	<input type="text" value="13858011084"/>	*	重新发送(33秒)
验证码：	<input type="text" value="852552"/>	* ✓	
新密码：	<input type="password" value="●●●●●●"/>	* ✓	
确认密码：	<input type="password" value="●●●●●●"/>	* ✓	

账号信息（仅展示原信息，不可编辑修改）

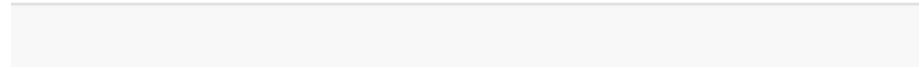
企业名称：	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号：	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称：	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号：	<input type="text" value="13000000000"/>

[重置密码](#)

账号信息，仅用于展示首次申请 ukey 时录入的信息，不可修改或者编辑。



【提示信息】:密码修改成功
[返回首页](#)



修改成功后，用户可选择“返回首页”，进入“合作项目”，搜索“金华市公共资源中心”，进入登陆页面，使用本次修改的手机号和设置的新密码，登陆即可。



3、操作订单

3.1 登陆成功之后，进入“我的服务”点击“续费”完成订单服务续费。



3.2 登陆成功之后，进入“我的证书”点击“延期”并按照操作页面引导完成证书有效期的延期。

自助服务

服务申请

我的信息

我的服务

我的证书

我的订单

我的签收

联系我们

进入后台管理

我的证书

查找条件

证书名称:

[查找](#)

证书序列号	证书名称	发布者	有效期	操作
74C200880000A E9	鄂洲测试投标人6	ZJCA OCA2	2014-10-27 12:25:04 至 2017-1 0-26 12:25:04	补办 解锁 延期 变更

共 1 页 1 条记录 当前第 1 页 每页显示 5 条记录 [首页](#) [上页](#) [下页](#) [尾页](#)

3.3 如企业信息发生变更, 进入“我的证书”点击“变更”并按照页面引导完成证书信息变更。

证书变更

	变更企业名称或统一社会信用代码	变更法人	证书新领 (推荐)
申请材料	<ol style="list-style-type: none"> 《机构电子签名认证证书业务登记表》, 打印盖章, 并扫描上传 经办人身份证复印件, 加盖公章 营业执照复印件, 加盖公章 工商变更证明复印件, 加盖公章 证书业务风险告知函, 加盖公章 	<ol style="list-style-type: none"> 营业执照复印件或工商变更证明复印件, 加盖公章 	<ol style="list-style-type: none"> 《机构电子签名认证证书业务登记表》, 打印盖章, 并扫描上传 经办人身份证复印件, 加盖公章 营业执照复印件, 加盖公章
办理周期	在1-2个工作日审核变更申请材料	在1-2个工作日审核申请材料。	
重要提示	为了不影響您的正常使用, 请您确认是否有已加密未解密的文件, 如有请在完成解密后再进行变更。		如您选择证书新领, 需用变更后的企业信息重新注册申领
	发起变更	发起变更	立即新领

3.4 当用户忘记数字证书 ukey 密码时，进入“我的证书”点击“解锁”并按照页面引导完成证书 PIN 解锁。



3.5 当用户丢失 ukey 介质时，进入“我的证书”点击“补办”并按照页面引导完成补办申请，并等待天谷发货。



4、联系方式

服务电话：400-0878-198

服务网址：www.tseal.cn

服务时间：周一至周五 9:00-18:00

紧急联系电话：15381193564